



Distributed Order Management (DOM)

Logiciel avancé de gestion des commandes pour les entreprises possédant plusieurs centres de distribution

Easy DOM est un système de gestion des commandes (Distributed Order Management System) déployé sur le cloud qui optimise le choix des points de préparation des commandes au sein d'un réseau d'entrepôts et de centres de distribution. Il opère en fonction des stocks disponibles et d'un ensemble de règles de priorisation adaptées au modèle économique de l'entreprise. Pour ce faire, le système intègre et synchronise les différents acteurs de la supply chain, à savoir les entrepôts, les magasins, les prestataires logistiques (3PL) et les transporteurs, ainsi que les logiciels ERP, les marketplaces et les centres d'appels.

Flexible et puissant, Easy DOM est la solution idéale pour relever les défis de l'omnicanalté. Il assure une visibilité complète de vos stocks et une orchestration flexible des commandes pour répondre aux attentes croissantes des consommateurs, comme l'accès à différents canaux de vente et les multiples options de livraison (à domicile, retrait en magasin, en point relais, etc.). Grâce à une large gamme de fonctionnalités conçues pour optimiser l'affectation des commandes et offrir une expérience client unique, Easy DOM contribue à maximiser votre efficacité opérationnelle et à améliorer votre rentabilité.

Avantages

• Routage optimisé des commandes

Les commandes sont automatiquement affectées aux points d'expédition les plus adaptés en fonction du niveau de stock, de la capacité de travail de chaque centre, et sur la base de règles de priorisation prédéfinies.

• Visibilité globale des stocks

Des vues de données agrégées et désagrégées des niveaux de stock de chaque article fournissent une vision dynamique, interconnectée et en temps réel de la disponibilité et du flux des stocks tout au long de la chaîne d'approvisionnement.

• Satisfaction client maximale

L'orchestration intelligente des commandes contribue à offrir une expérience d'achat personnalisée répondant aux attentes des clients et stimule les ventes en garantissant le respect des engagements de livraison grâce à des expéditions rapides, ponctuelles et sans erreur.

• Intégration multiniveaux et omnicanale

La solution DOM unifie tous les niveaux de la chaîne d'approvisionnement, pour une gestion efficace des scénarios complexes pour les entreprises avec un réseau de distribution étendus et, de multiples canaux de vente et points d'expédition.

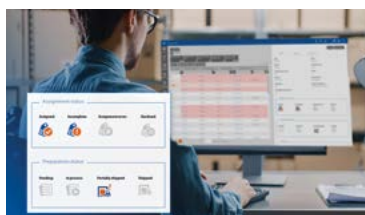
Le logiciel conçu pour une parfaite intégration de la chaîne d'approvisionnement



Fonctionnalités complémentaires



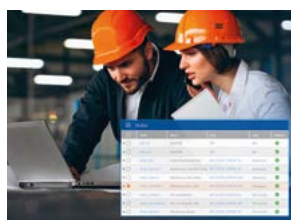
• Supply Chain Analytics
Contrôle centralisé et en temps réel de la chaîne d'approvisionnement
Avec la fonctionnalité Supply Chain Analytics, Easy DOM vous permet de créer des tableaux de bord personnalisés adaptés aux besoins spécifiques de votre entreprise. Ces tableaux de bord agissent comme une tour de contrôle pour un suivi proactif et en temps réel de l'état de votre chaîne d'approvisionnement.



• Notifications et alertes
Configurez vos notifications pour une détection immédiate des incidents
Possibilité de paramétrer des alertes pour différents types d'événements, de la confirmation des commandes attribuées et non attribuées à la notification des défaillances de communication entre les nœuds. En vous abonnant à ces notifications, vous pourrez suivre en temps réel le statut de votre chaîne d'approvisionnement.



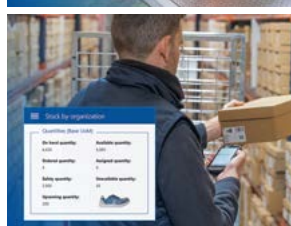
• Service client
Suivi détaillé pour un support client agile et efficace
Les fonctionnalités d'assistance d'Easy DOM en matière de gestion des commandes et des incidents permettent d'améliorer considérablement l'expérience client et contribuent à sa fidélisation.



• Règles métier
Modélisation de la chaîne d'approvisionnement alignée sur les priorités de l'activité de l'entreprise
Modélise la chaîne d'approvisionnement à partir de la définition des maillons constituant le réseau de la chaîne d'approvisionnement et par la création de règles de priorisation servant de base aux stratégies d'orchestration.



• Orchestration des commandes
Gestion intelligente pour une expédition distribuée, dynamique et flexible des commandes
Optimise l'affectation des commandes en fonction de variables telles que la disponibilité des stocks, les caractéristiques de la commande, la charge de travail à chaque maillon, les règles métier et les accords de niveau de service.



• Visibilité des stocks
Visibilité globale et en temps réel des stocks
Centralise le contrôle des stocks pour garantir la disponibilité des articles nécessaires à l'orchestration des commandes et anticiper les événements pouvant affecter la chaîne d'approvisionnement.

Pourquoi choisir Mecalux Software Solutions ?



+ de 60 ans d'expérience
dans les solutions de stockage et une présence internationale dans plus de 70 pays.



+ de 500 ingénieurs
dédiés exclusivement au développement de logiciel logistique et supply chain.



+ de 1200 entrepôts
dans 36 pays gérés avec les solutions logicielles de Mecalux.



Développement et **mise à jour permanents** du logiciel grâce à un investissement important en R&D.



Support technique
multilingue disponible 24h / 7, 365 jours par an.

