

Logistique multi-entrepôts pour la gestion d'appareils médicaux

Sinclair Pharma, fabricant d'appareils de médecine esthétique, gère ses entrepôts de Bulgarie et d'Espagne simultanément avec Easy WMS de Mecalux.

Les pays : **Espagne et Bulgarie** | Secteur : **santé**



DÉFIS

- Gérer une logistique complexe à l'échelle internationale (plus de **60 pays**).
- Assurer la traçabilité des **2 000 références** nécessaires à la fabrication de ses appareils médicaux.

SOLUTIONS

- **Logiciel de gestion d'entrepôt Easy WMS.**

AVANTAGES

- Coordination et suivi **simultanés** des opérations logistiques dans les entrepôts d'**Espagne** et de **Bulgarie**.
- Préparation **rapide et précise** des commandes, par l'approvisionnement accéléré des lignes d'assemblage en composants nécessaires.

Fondée en 2010 à Barcelone, Cocoon Medical développe des technologies de pointe dans le domaine de la médecine esthétique. L'entreprise dispose d'un vaste réseau de distributeurs dans plus de 60 pays et des sites de production en Espagne et en Bulgarie. Depuis 2021, Cocoon Medical fait partie de Sinclair Pharma, un acteur mondial du marché de l'esthétique en Europe, aux États-Unis, au Mexique, aux Émirats arabes unis, en Russie et en Corée du Sud.

» **Année de création : 2010**

» **Présence internationale : +60 pays**

» **Surface de stockage totale : +8 500 m²**

Depuis sa création en 1971, Sinclair Pharma ne cesse de se développer. En 2021, elle a annoncé l'acquisition de Cocoon Medical, une entreprise spécialisée dans les technologies de pointe pour la médecine esthétique. Ses deux centres de production (à Badalona en Espagne et à Sofia en Bulgarie) fabriquent des appareils médicaux pour la pressothérapie, la cryolipolyse et l'épilation au laser, distribués dans plus de 60 pays.

« En tant que fabricant d'appareils médicaux, notre chaîne d'approvisionnement est très complexe », explique Santiago Prieto, directeur des opérations de Sinclair Pharma. « La gestion de ce type d'équipements pose plusieurs défis logistiques, notamment la traçabilité et l'agilité », souligne-t-il.

Les produits de Sinclair Pharma nécessitent une manipulation soignée, ce qui implique une coordination et un suivi rigoureux des processus logistiques pour minimiser les risques de choc. Le respect des délais de livraison est également un aspect crucial dans le secteur de la médecine esthétique, étant

donné que les cliniques et les professionnels dépendent d'équipements spécifiques pour réaliser les traitements.

« La croissance de notre entreprise et le développement de nouveaux marchés ont augmenté les exigences en matière de logistique. Notre mission est d'offrir des solutions personnalisées et de dernière génération aux cliniques esthétiques », affirme Santiago Prieto. « Nous avions besoin d'un outil numérique pour gérer l'activité quotidienne et optimiser le contrôle des stocks dans nos entrepôts ».

Pour optimiser ses processus logistiques, Sinclair Pharma a implanté le logiciel de gestion d'entrepôt Easy WMS de Mecalux. Grâce à cette solution, l'entreprise a un

contrôle exhaustif des références stockées dans ses installations logistiques de Bulgarie et d'Espagne, qu'il s'agisse de pièces et de composants ou de produits finis.

Intégration d'un logiciel logistique pour la gestion multi-entrepôts chez Sinclair Pharma L'usine bulgare fabrique la plupart des appareils médicaux commercialisés par Sinclair Pharma en Europe. Sur 8 000 m² sont stockés, d'une part, les composants et les pièces destinés à la production et, d'autre part, les produits finis prêts à être expédiés aux clients.

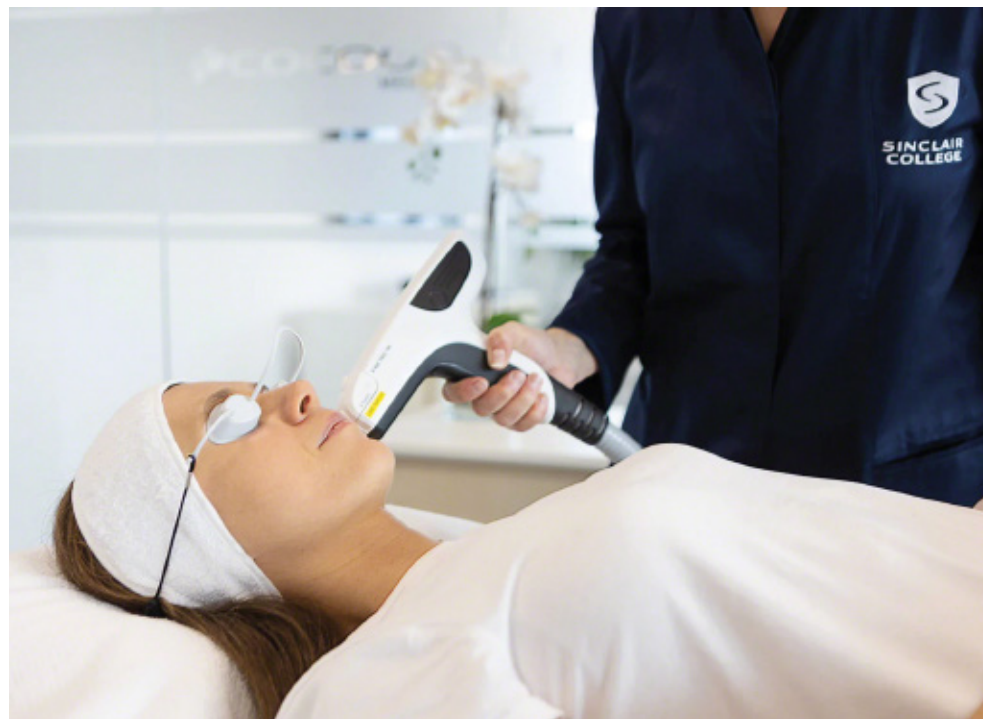
Le site logistique espagnol de Sinclair gère les appareils médicaux fabriqués en Bulgarie et à livrer aux cliniques du pays. Le site stocke également des composants en vue d'assurer

un support technique. Sinclair Pharma gère les deux entrepôts simultanément à l'aide d'Easy WMS. Le système est conçu pour contrôler le stock et organiser les opérations des deux installations, quelle que soit leur situation géographique.

Pour ce faire et pour une meilleure flexibilité, Easy WMS a été déployé en mode SaaS (*software as a service*). « Nous avons choisi cette option pour sa compatibilité avec notre ERP SAP, qui est lui aussi basé dans le cloud », explique Santiago Prieto. Le système est hébergé sur des serveurs externes et ses fonctionnalités sont accessibles depuis n'importe quel appareil connecté à internet.

Un logiciel de gestion logistique multi-entrepôts tel qu'Easy WMS fluidifie nettement la communication entre les deux installations. Le programme assure le suivi de tous les flux, de la réception des marchandises à la préparation des commandes. « En digitalisant notre gestion logistique, nous avons standardisé les opérations et exerçons désormais un contrôle rigoureux sur la performance des processus dans chacun de nos entrepôts », ajoute Santiago Prieto.

Pour Sinclair Pharma, la croissance est synonyme de développement territorial et, par conséquent, d'ouverture de nouveaux centres de distribution. « Easy WMS est un logiciel évolutif qui sera capable de gérer les futurs entrepôts », assure le directeur des opérations.



Les avantages de la mise en œuvre de la solution logistique numérique de Mecalux

La gestion des stocks est essentielle pour garantir une logistique fluide. Grâce au logiciel Mecalux, Sinclair Pharma a atteint un parfait niveau d'organisation de ses stocks. Tout commence dans la zone de réception. Lorsque les produits entrent dans l'entrepôt, Easy WMS les classe en fonction de plusieurs critères : type de produit (composants pour les lignes d'assemblage ou produits finis), référence et niveau de demande.

« Chaque appareil médical nécessite environ 2 000 références pour sa fabrication. Face à un nombre aussi important et varié de com-

posants, le défi est énorme : supprimer tout risque d'erreur », souligne Santiago Prieto.

Pour minimiser les erreurs, Easy WMS assure la traçabilité des produits en temps réel. Sinclair Pharma connaît non seulement l'emplacement exact de chaque article, mais dispose également d'un enregistrement détaillé de tous les mouvements de produits.

« La rapidité est un autre défi à relever. Nous devons alimenter les lignes de production en matières premières au bon moment, sans retard », précise Santiago Prieto. La préparation des commandes est par ailleurs l'une des opérations clés de Sinclair Pharma. Dans l'entrepôt de Sofia en Bulgarie, par exemple,



les opérateurs parcourent les allées en suivant les instructions du logiciel Mecalux pour localiser les composants requis aux lignes d'assemblage. « Le système guide les opérateurs en permanence. Grâce aux indications d'Easy WMS, nous avons constaté une amélioration significative des tâches de picking — nos préparateurs sont beaucoup plus rapides, efficaces et ne commettent plus d'erreurs », affirme Santiago Prieto.

Optimisation de la chaîne d'approvisionnement de Sinclair Pharma

Le déploiement du logiciel Easy WMS de Mecalux a marqué un tournant dans l'optimisation des processus logistiques de Sinclair Pharma. Ce fabricant d'appareils médicaux a relevé les défis liés à une chaîne d'approvisionnement complexe et à une gestion multi-entrepôts dans différents pays. Grâce à la capacité d'Easy WMS à gérer simultanément les opérations des sites de Bulgarie et d'Espagne, l'entreprise a amélioré la traçabilité, l'agilité et la coordination de l'ensemble de ses processus, de la réception des composants à la livraison des produits finis à son réseau international de clients.



« Grâce aux indications d'Easy WMS, nous avons constaté une amélioration significative des tâches de picking. Les opérateurs sont beaucoup plus rapides, plus efficaces et ne commettent pas d'erreurs. »

Santiago Prieto

Directeur des opérations de Sinclair Pharma

« La présence internationale de Sinclair Pharma englobe non seulement les pays dans lesquels nous sommes déjà implantés, mais aussi les régions où, sans être physiquement présents, nous travaillons en étroite collaboration avec des distributeurs spécialisés qui réalisent les ventes finales », déclare Santiago Prieto.

La digitalisation de la logistique a permis à Sinclair Pharma de standardiser ses opérations et d'assurer un contrôle strict des performances de ses processus. Le tout dans le but d'offrir des solutions médicales personnalisées aux cliniques d'esthétique. L'intégration de technologies de dernière génération renforce la position de Sinclair Pharma en tant que leader dans le secteur de la médecine esthétique, garantissant la satisfaction des demandes de ses clients et stimulant sa croissance.