

Une logistique centralisée pour un meilleur service client

Potermic, spécialiste en composants pour installations hydrothermales, centralise deux de ses entrepôts en un seul pour optimiser ses processus logistiques et de production.

Pays : **Espagne** | Secteur : **fabrication de machines et composants**



Avec plus de trois décennies d'expérience, Potermic est une entreprise espagnole spécialisée dans la distribution de composants pour installations thermiques. L'entreprise propose une large gamme de produits tels que des soupapes de sécurité, des électrovannes, des vannes motorisées, des filtres, des thermomètres, des régulateurs de débit, des vases d'expansion, des groupes de surpression ou encore des accessoires de régulation et de contrôle. Potermic fournit des solutions durables et efficaces, alignées sur les tendances actuelles en matière d'économie d'énergie et de respect de l'environnement.

» **Année de création : 1989**

» **Nb. de références en stock : +4 500**

« Nous sommes une entreprise solide et résiliente qui a démontré une croissance stable et continue. Récemment, nous avons centralisé notre logistique dans un seul entrepôt – un changement stratégique qui s'est traduit par un service client de meilleure qualité, avec des délais de livraison plus courts », explique Martin Pozo, directeur général de Potermic. Le fournisseur de composants hydrothermiques possède à Pallejà (Espagne) l'un des plus grands stocks du secteur. « Nous gérons plus de 4 500 articles et notre priorité est d'assurer un service logistique rapide », affirme M. Pozo.



Potermic[®]
COMPONENTES HIDROTÉRMICOS

DÉFIS

- **Centraliser** la logistique dans un entrepôt unique afin d'améliorer le service au client.
- Obtenir un **contrôle** plus précis des **stocks**.

SOLUTIONS

- **Magasin automatique pour bacs**
- **Logiciel de gestion d'entrepôt Easy WMS**
- **Module de gestion des expéditions multi-transporteurs**
- **Rack mobile Movirack**
- **Rack à palettes**

AVANTAGES

- **Approvisionnement de la production** en composants et réduction des coûts liés à la préparation des commandes.
- Traçabilité totale de **4 500 références** de tailles et rotations différentes.





Easy WMS organise les plus de 4 500 références de Potermic par taille, fournisseur et date de réception

Misant sur la technologie, Potermic propose à ses clients des produits innovants pour les installations thermiques. Un exemple est son nouvel entrepôt, équipé d'une solution complète de Mecalux comprenant automatisation, logiciel et systèmes de stockage. « Nous avons fait appel à Mecalux car ils jouissent d'une excellente réputation », souligne le directeur général de Potermic.

Au cœur de ce centre logistique se trouve un magasin automatique pour bacs qui réalise la mise en stock et le retrait des marchandises des rayonnages de manière autonome, accélérant et sécurisant ainsi les opérations de stockage. « Nous avons automatisé notre logistique pour optimiser l'exploitation de l'espace disponible et réduire nos coûts de préparation des commandes », constate M. Pozo. En effet, sur seulement 140 m² sont stockés 5 200 bacs contenant des petits articles.

Un marché couvrant trois pays

Le logiciel de gestion Easy WMS intervient dans toutes les opérations, y compris la préparation et la distribution des commandes à destination de clients en Espagne, au Portugal et en Andorre. « Il nous offre un meilleur contrôle sur ce qui se passe dans l'entrepôt », précise le directeur général de Potermic.

Le système trie plus de 4 500 références en fonction de leur taille, du fournisseur et de leur date de réception. Les produits les plus lourds sont stockés dans des racks à palettes ou dans des racks mobiles Movirack, tandis que les petits articles sont déposés dans le magasin automatique pour bacs. Pour minimiser les risques d'erreur, les commandes sont préparées individuellement, l'une après l'autre. Elles sont divisées en deux types : les articles de grande taille sont palettisés, et les petits articles sont emballés dans des cartons.

Au niveau du magasin automatique pour bacs, les opérateurs reçoivent les références nécessaires au traitement des commandes directement à la station de picking, sans avoir à se déplacer. Le principe *goods-to-person* contribue à diminuer considérablement le temps consacré à la préparation des commandes.

Le module de Gestion des expéditions multi-transporteurs organise les processus d'emballage et d'étiquetage afin d'accélérer l'expédition des marchandises. Cette fonctionnalité d'Easy WMS optimise la procédure en s'intégrant directement aux plateformes des transporteurs, en transmettant la documentation nécessaire. Ainsi, lorsque les transporteurs arrivent à l'entrepôt, ils n'ont qu'à récupérer les commandes et les charger dans le camion.

Croissance et diversification

Potermic est une entreprise engagée dans l'amélioration continue de ses processus logistiques. L'automatisation et la digitalisation de son entrepôt ont optimisé l'espace, minimisé les erreurs, augmenté la productivité et assuré la traçabilité des produits. Désormais, le spécialiste des composants pour installations hydrothermales est prêt à répondre aisément à la demande du marché tout en offrant toujours un service de qualité à ses clients.



« Nous avons automatisé notre logistique pour exploiter au mieux l'espace disponible et réduire les coûts de préparation des commandes. »

Martín Pozo
Directeur général de Potermic

