

Gestion de 15 000 références et de milliers de lignes de commande quotidiennes

La pharmacie de la Gare à Roissy-en-Brie, l'une des plus grandes pharmacies de France, assure son approvisionnement avec Easy WMS de Mecalux.

Pays : **France** | Secteur : **pharmaceutique**



DÉFIS

- Préparer une commande de quelques milliers de lignes pour approvisionner la pharmacie chaque jour et répondre aux demandes urgentes de la journée.
- Mettre en œuvre un logiciel de gestion d'entrepôt sans interrompre l'activité.

SOLUTIONS

- Logiciel de gestion d'entrepôt Easy WMS de Mecalux
- Gestion de la main-d'œuvre

AVANTAGES

- Traçabilité totale et en temps réel de plus de 15 000 références.
- Collecte de données et de KPI pour améliorer les processus.



La pharmacie de la Gare est une référence à Roissy-en-Brie et ses environs. Elle fait partie du réseau de plus de 300 pharmacies du groupe Elsie Santé. Au-delà de la vente de médicaments, elle dispose d'un entrepôt de 4500 m² dédié exclusivement aux produits de parapharmacie.

» Année de création : 1992

La pharmacie de la Gare s'efforce de proposer tous les médicaments et articles de parapharmacie dont les habitants de Roissy-en-Brie et des environs pourraient avoir besoin. Si un produit est manquant, une commande urgente est préparée pour satisfaire la demande dans la journée. Cette réactivité envers la clientèle n'est possible que grâce à une logistique efficace. Le secret de la rapidité et de la bonne organisation de cette pharmacie réside dans son entrepôt de 4 500 m², situé à seulement quinze kilomètres, qui assure son approvisionnement. Son engagement envers la santé et son vaste catalogue en ont fait une référence pour les clients dans un rayon de plusieurs kilomètres.

« Notre installation logistique est organisée de façon similaire à la pharmacie, afin que les

opérateurs sachent intuitivement où déposer les articles lors du réapprovisionnement », explique Renaud Boyer, directeur général de la Pharmacie de la Gare. Parallèlement à cette distribution « miroir » de la pharmacie, l'équipe d'opérateurs chargée de maintenir le stock de cette immense officine utilise le logiciel de gestion d'entrepôt Easy WMS de Mecalux pour les assister dans des tâches comme la réception des articles, leur numérisation et la gestion des lots.

Lorsque les produits de parapharmacie, tels que les compléments alimentaires, les cosmétiques ou les articles pour bébés, sont réceptionnés à la Pharmacie de la Gare, les références les plus vendues sont stockées dans trois allées équipées de rayonnages pour picking, tandis que les autres occupent les emplacements



« Nous disposons désormais des rapports avec des KPI pertinents pour la logistique, tels que les emplacements déjà attribués, les taux d'occupation et de disponibilité ou l'état des réceptions. »

Vicent Darmon
Responsable de l'entrepôt de la pharmacie de la Gare

qui leur sont réservés. Les commandes sont ensuite préparées dans des bacs en plastique réutilisables qui, après leur passage à la pharmacie, retournent à l'entrepôt.

Easy WMS répartit les tâches entre les opérateurs afin qu'ils puissent localiser rapidement les articles demandés parmi plus de 15 000 références, accélérant ainsi la préparation des commandes. Grâce à cette coordination, il est possible de finaliser une commande de quelques milliers de lignes avant 17h30, heure limite de ramassage par le transporteur. De même, le logiciel gère la réception et la distribution des demandes urgentes ayant lieu au cours de la journée, afin que les clients reçoivent leurs commandes dans les plus brefs délais.

Les données de performance de la pharmacie

Au-delà de l'organisation efficace des articles, Easy WMS a transformé la manière dont la Pharmacie de la Gare enregistre et interprète l'activité de l'entrepôt chargé d'approvisionner la deuxième plus grande pharmacie de

Easy WMS répartit les tâches entre les opérateurs afin qu'ils puissent localiser rapidement les milliers d'articles expédiés quotidiennement à la pharmacie



France. Le logiciel de Mecalux segmente, traite et structure les milliers de données générées quotidiennement dans ses installations, les transformant en informations utiles pour le reporting. « Nous disposons désormais des rapports présentant des KPI pertinents pour la logistique, tels que les emplacements déjà attribués, les taux d'occupation et de disponibilité ou l'état des réceptions », indique Vicent Darmon, responsable de l'entrepôt de la Pharmacie de la Gare.

Easy WMS a apporté d'autres avantages à l'équipe de pharmaciens. Grâce au module Gestion de la main-d'œuvre, la Pharmacie de la Gare mesure la performance des différentes activités de l'entrepôt pour prendre des décisions visant à les améliorer. « Avec Gestion de la main-d'œuvre, nous suivons les flux de travail de notre entrepôt dans le but

d'optimiser la productivité », résume Vincent Darmon.

KPMG France et la coordination avec l'ERP Harmony

La Pharmacie de la Gare recherchait un système de gestion d'entrepôt fiable et polyvalent, capable de fonctionner en parfaite synergie avec l'ERP Harmony. Elle a donc sollicité Mecalux. En tant qu'intégrateur d'Easy WMS, KPMG France a mené l'analyse fonctionnelle du projet et validé sa mise en œuvre, avec le soutien de Mecalux.

La mise en œuvre simultanée des deux logiciels a été réalisée sans interruption des opérations, permettant à la Pharmacie de la Gare de maintenir son niveau de service et de garantir la meilleure prise en charge de ses clients sur le long terme.