

Internaliser sa logistique e-commerce avec un logiciel de gestion

Le site en ligne Le Vapoteur Discount pourra gérer la préparation de 4 500 commandes par jour avec Easy WMS de Mecalux.

Pays : **France** | Secteur : **e-commerce**



En activité depuis 2014, Le Vapoteur Discount est un e-commerce français de vente de cigarettes électroniques. Elle s'est fixée comme objectif de promouvoir leur utilisation comme moyen de lutte contre la dépendance au tabac. Sa politique commerciale repose sur un excellent service au client, et c'est pourquoi elle offre des livraisons dans les 24 heures et des retours sous 14 jours.

- » **Année de création : 2014**
- » **Effectif : 21 collaborateurs**
- » **Marques : 150 en provenance de France, d'Angleterre et de Malaisie**
- » **Arômes : 2 577**
- » **E-cigarettes : 123**

L'histoire de la boutique e-commerce Le Vapoteur Discount, spécialisée dans les cigarettes électroniques, peut se résumer en trois mots : transformation et amélioration continue. En effet, la logistique est devenue ces derniers mois l'un des piliers de l'entreprise en raison de son impact sur la satisfaction des acheteurs en ligne.



DÉFIS

- Internaliser la logistique dans un seul entrepôt et contrôler la **traçabilité** de toutes les marchandises.
- Faire face à la **hausse de l'activité** suite au développement de l'entreprise.

SOLUTIONS

- **Logiciel de gestion** Easy WMS de Mecalux.
- **Rayonnages pour picking.**
- **Mezzanine industrielle.**

AVANTAGES

- Contrôle total de **27 000 références** de tailles, caractéristiques et niveaux de demande différents.
- Préparation et expédition rapides et **sans erreurs** de 1500 commandes par jour, et pouvant atteindre des pics à 4 500.



« Auparavant, nous externalisons la logistique. Un prestataire logistique se chargeait de stocker nos produits et d'expédier les commandes. Cela a permis à notre équipe de se concentrer sur le développement de la boutique en ligne et du catalogue de produits », explique Morgan Vieville, président et fondateur de Le Vapoteur Discount. Mais à mesure que le chiffre d'affaires augmentait, l'entreprise a souhaité avoir un contrôle plus direct de ses opérations logistiques avec comme objectif de fournir un excellent service au client.

Pour mener à bien sa stratégie d'internationalisation logistique, l'entreprise savait qu'elle devait disposer d'un espace lui permettant d'optimiser les processus : « Nous avons besoin d'un entrepôt capable de stocker tous nos produits et surtout d'une efficacité maximale dans la préparation et l'expédition des commandes », indique M. Vieville.

Avec plus de 27 000 références commercialisées, Le Vapoteur Discount recherchait un système de stockage facilitant la gestion d'articles de tailles et de caractéristiques différentes, tout en accélérant les opérations de stockage et de préparation des commandes.

Dans la ville de Saint Geours de Maremne (Nouvelle-Aquitaine), Le Vapoteur Discount a ouvert un entrepôt de 550 m² à partir duquel elle expédie ses commandes dans le monde entier. L'entreprise a équipé l'installation logistique de rayonnages pour picking et d'une mezzanine Mecalux pour le stockage de ses marchandises, notamment des inhalateurs, des liquides, des chargeurs ou des batteries.

Le Vapoteur Discount souhaitait également mettre en œuvre un système de gestion permettant d'organiser les opérations et de suivre les marchandises en temps réel. « Notre activité exige une méthode de préparation des commandes efficace afin qu'on puisse expédier jusqu'à 4 500 commandes par jour, lors des pics d'activité », déclare M. Vieville.

Les avantages d'une logistique digitalisée

Le Vapoteur Discount désirait un logiciel performant et avancé pour sa logistique e-commerce, capable d'augmenter la productivité de ses opérations. Après avoir comparé différentes options, l'entreprise a opté pour Easy WMS de Mecalux, un système qui organise le travail des opérateurs et assure le suivi des produits de leur réception à leur expédition.

« Easy WMS est un logiciel intuitif et convivial. Les opérateurs le maîtrisent parfaitement et peuvent parcourir l'entrepôt en toute autonomie en réalisant n'importe quelle tâche dans les meilleurs délais », explique le président de l'entreprise.

Pour communiquer avec le logiciel et recevoir des instructions, les opérateurs sont équipés de terminaux mobiles. Easy WMS y indique, par exemple, où déposer un produit ou la localisation des références nécessaires à une commande.

Grâce à Easy WMS, Le Vapoteur Discount a accéléré et optimisé ses opérations d'entrepôt :

Réception. Lorsque les marchandises arrivent dans l'entrepôt, les scannent le code-barres de chaque article pour qu'Easy WMS les identifie et les enregistre dans sa base de données. En tenant compte de variables telles que la référence ou le niveau de la demande, le logiciel attribue un emplacement à chaque produit. « La technologie nous permet de suivre en temps réel les références, les lots et les numéros de série des produits », ajoute M. Vieville.

Stockage. L'opérateur transfère les marchandises vers les emplacements correspondants. Le logiciel optimise l'itinéraire dans l'entrepôt pour qu'il ne parcourt que la distance minimale. « La bonne organisation des marchandises se traduit par une meilleure gestion des autres processus et par un entrepôt plus ordonné », souligne M. Vieville.



« Ce que nous apprécions le plus d'Easy WMS, c'est sa convivialité. C'est un outil très intuitif, nos opérateurs ont rapidement appris à s'en servir. Nous sommes également très satisfaits de l'assistance technique fournie par Mecalux. »

Morgan Vieville

Président et fondateur de Le Vapoteur Discount

Préparation de commandes. Easy WMS organise la préparation et la distribution de 500 à 1 500 commandes par jour, pouvant monter jusqu'à 4 500 commandes. Pour ce faire, l'opérateur prépare les commandes par regroupement, c'est-à-dire qu'il peut préparer jusqu'à 30 commandes simultanément en seulement 15 minutes », indique le président de l'entreprise.

Consolidation et expédition des commandes. Une fois tous les articles nécessaires à chaque commande ramassés, Easy WMS lance l'envoi des marchandises vers la zone de consolidation et d'expédition. C'est ici que les produits sont emballés et regroupés en fonction de leur destination.

Une logistique avancée avec des perspectives d'évolution

Grâce à l'internationalisation de sa logistique, Le Vapoteur Discount a dynamisé son activité en ligne et fournit un excellent service à tous ses clients. Le logiciel de gestion Easy WMS de Mecalux, quant à lui, a signifié un grand

changement pour la chaîne d'approvisionnement de cet e-commerce, car il a optimisé les processus tout en accélérant la préparation et la distribution des commandes.

Easy WMS est un outil clé pour un e-commerce comme Le Vapoteur Discount pour fluidifier les opérations logistiques. Le logiciel assure un suivi précis des 27 000 références et organise l'ensemble des tâches, de la réception à l'expédition. Grâce aux instructions du logiciel, les opérateurs travaillent plus rapidement et sans erreurs.

« Nous avons voulu commencer petit, avec un entrepôt de 550 m², mais nous envisageons d'augmenter la surface de stockage pour développer davantage notre activité », explique le président de Le Vapoteur Discount. Les perspectives de croissance de l'entreprise sont prometteuses, avec une hausse progressive du chiffre d'affaires dans les années à venir. Easy WMS est un logiciel flexible et évolutif qui va accompagner l'entreprise dans ses projets de développement.