

# Un entrepôt digitalisé et multicanal pour nourrir la Slovénie

Impuls Domžale intègre le logiciel de gestion d'entrepôt Easy WMS pour gérer 2 000 références.

Pays : **Slovénie** | Secteur : **alimentation et boissons**



## DÉFIS

- Gérer de grands volumes de marchandises sans multiplier les erreurs humaines.
- Digitaliser l'ensemble des opérations d'entrepôt : réception, picking et gestion des stocks.

## SOLUTION

- Logiciel de gestion d'entrepôt Easy WMS

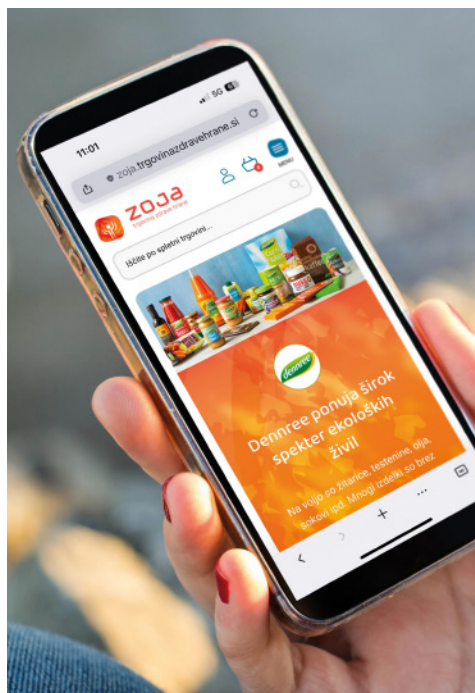
## AVANTAGES

- Gestion de 2 000 références pour une préparation plus rapide des commandes multicanales.
- Une visibilité accrue pour maîtriser les volumes d'activité et planifier avec précision.

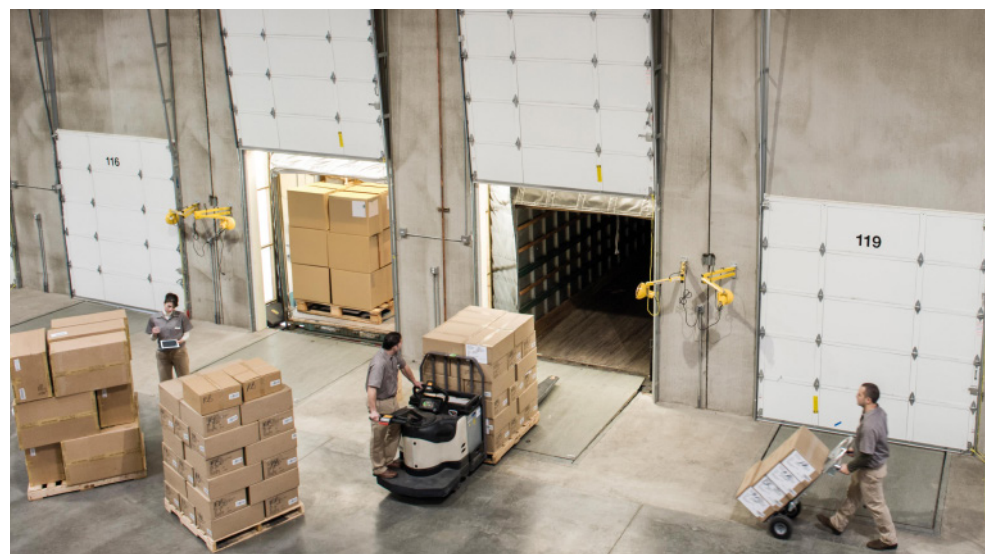


Impuls Domžale distribue des denrées alimentaires à des établissements publics slovènes telles que des crèches, des écoles, des hôpitaux et des maisons de retraite. En plus d'avoir développé ses propres marques, ce distributeur est partenaire de grandes enseignes du marché. Il propose également une gamme de produits spécialement conçus pour les allergies et intolérances.

» **Fondation : 1989**



**Easy WMS a permis à Impuls Domžale de faire face à la demande croissante et aux évolutions d'effectifs**



Depuis plus de 30 ans, Impuls Domžale se distingue par la qualité et la ponctualité de ses services. Ce distributeur assure l'approvisionnement en denrées alimentaires des établissements publics slovènes, telles que les crèches, les écoles, les hôpitaux et les maisons de retraite. Au fil des ans, des entreprises parmi les plus réputées du marché ont accordé leur confiance à Impuls Domžale, qui a également développé son offre de marques propriétaires. Par ailleurs, l'entreprise s'est lancée dans le e-commerce en créant sa boutique en ligne Zoja, axée sur les allergies alimentaires.

Face à la hausse des volumes à gérer, Impuls Domžale a fait appel à Špica, un spécialiste des solutions numériques pour la chaîne d'approvisionnement. L'intégrateur lui a recommandé l'implantation du logiciel de gestion d'entrepôts Easy WMS de Mecalux dans son site de Domžale afin de relever le défi du traitement d'un nombre croissant de produits et de commandes multicanal sans multiplier les erreurs humaines.

L'entrepôt, situé à proximité de Ljubljana, a une capacité de stockage de 2 000 références réparties sur deux étages, la partie supérieure étant consacré aux produits diététiques. Avant le déploiement d'Easy WMS, Impuls Domžale effectuait manuellement les réceptions, le contrôle des marchandises entrantes et le suivi des stocks. Avec le logiciel de Mecalux, le distributeur alimentaire a gagné en visibilité sur ses processus, pouvant ainsi mesurer correctement les volumes de son activité et planifier avec plus de précision. Désormais, l'ensemble des opérations de l'entrepôt sont tracées grâce au logiciel, y compris la préparation des commandes suivant le principe FEFO, les expéditions et les retours.

#### **Une solution de bout en bout**

Le logiciel de Mecalux a accéléré la préparation multicanale des commandes de Impuls Domžale tout en réduisant considérablement les erreurs. Depuis sa mise en production, les commandes passées avant 10h00 sont livrées le lendemain matin.



**« La digitalisation est essentielle pour rendre la logistique du secteur des produits de grande consommation efficace. »**

**David Božič**  
chargé des ventes et de logistique  
chez Impuls Domžale

Dans un premier temps, Easy WMS vérifie la date de péremption des produits. Ensuite, les opérateurs procèdent au picking simultané des articles diététiques, avant de les transférer au rez-de-chaussée de l'entrepôt. L'étape suivante consiste au picking des produits d'alimentation générale, réfrigérés, congelés et fragiles. Cette méthode de travail permet à Impuls Domžale de charger le lendemain matin, toutes les commandes de la journée dans des camionnettes affectées à différentes tournées. Tout au long du processus, les réapprovisionnements sont générés automatiquement et parallèlement au picking. De cette manière, la disponibilité des produits, tous identifiés par des codes-barres, est garantie en permanence.

Grâce au logiciel de Mecalux, Impuls Domžale a pu répondre aux fluctuations de la demande et des effectifs. « Easy WMS nous permet de gérer une charge de travail nettement plus importante qu'auparavant, tout en réduisant considérablement les erreurs », reconnaît David Božič, responsable des ventes et de logistique d'une entreprise qui souhaite poursuivre sa croissance et aller toujours plus loin dans cette démarche. « La digitalisation est essentielle à une logistique des produits de grande consommation sans inefficacités », explique-t-il.