

# Une logistique adaptée aux nouveaux besoins des clients

Le distributeur de matériel électrique canarien DIELCA renforce le contrôle de ses stocks avec Easy WMS.

Pays : **Espagne** | Secteur : **électricité et électronique**

DIELCA (Distribuidora Eléctrica Canaria, S.A.) bénéficie, depuis 1982, d'une solide expérience dans la distribution de matériel électrique, d'éclairage, de télécommunications et de solutions pour les énergies renouvelables aux Canaries. DIELCA possède un vaste réseau d'agences dans l'archipel et mène ses activités en privilégiant la proximité avec ses clients.

» **Fondation : 1982**

» **Effectif : +100 professionnels**



© DIELCA



## DÉFIS

- Digitaliser la gestion de l'entrepôt pour répondre aux nouveaux besoins des clients.
- Gérer plus de 6 300 références de matériel électrique, d'éclairage, de télécommunications et de solutions pour les énergies renouvelables.

## SOLUTIONS

- Logiciel de gestion d'entrepôt Easy WMS
- Racks à palettes
- Rayonnages pour bobines

## AVANTAGES

- Infrastructure technologique permettant de généraliser la digitalisation dans les autres entrepôts de DIELCA aux Canaries.
- Des informations en temps réel sur les quantités et les emplacements des marchandises, pour minimiser les erreurs opérationnelles.

DIELCA a connu une croissance soutenue qui l'a amenée à exercer un contrôle plus strict sur ses plus de 6 300 références. Le distributeur est spécialisé dans le matériel électrique, l'éclairage, les télécommunications et les solutions pour les énergies renouvelables. Il a digitalisé son entrepôt d'El Sebadal (Las Palmas de Grande Canarie) à l'aide du logiciel Easy WMS pour offrir un service adapté aux nouveaux besoins de ses clients.

La solution de Mecalux communique avec le progiciel de gestion d'entreprise (ERP) Microsoft Dynamics 365 Business Central de DIELCA dans le but de synchroniser l'ensemble des informations relatives aux marchandises. « Nous avons désormais un contrôle plus rigoureux des stocks. Nous connaissons avec précision nos niveaux de stock et, surtout, l'emplacement des articles à tout moment », indique Enrique Hernández, PDG de l'entreprise.

### Un meilleur contrôle sur chaque référence

Chaque jour, DIELCA reçoit de nombreuses palettes que les opérateurs identifient à l'aide de leurs terminaux radiofréquence. Easy WMS assure ensuite un suivi détaillé des références de matériel électrique et détermine leur emplacement dans l'entrepôt. Les marchandises sont organisées par marque, série et niveau de demande, puis déposées sur des rayonnages à palettes et pour boîtes de Mecalux.

L'identification de chaque article dès sa réception permet à l'entreprise de profiter d'un inventaire mis à jour en permanence. Easy WMS offre ainsi une vue d'ensemble complète de chaque référence en temps réel.

Le logiciel assiste également les opérateurs lors de la préparation des commandes. « Dans notre secteur, il y a des articles qui se ressemblent beaucoup — deux câbles peuvent se distinguer uniquement par leur



section ou leur couleur, alors que certains disjoncteurs ne diffèrent que par leur intensité de courant. Sans être guidé, on peut facilement se tromper de référence », explique Enrique Hernández. Easy WMS indique donc le chemin à suivre pour atteindre l'emplacement exact de chaque produit, réduisant ainsi le risque d'erreurs de picking.

### Le service, une priorité

Chez DIELCA, la logistique se caractérise par sa rapidité. La plupart des ventes se font au comptoir, c'est-à-dire que le client se rend au point de vente de DIELCA situé dans la zone industrielle d'El Sebadal, demande les articles souhaités, puis un opérateur prépare sa commande depuis l'entrepôt situé juste derrière.

Jusqu'à présent, les employés du comptoir devaient eux-mêmes mémoriser la liste des

articles demandés, se rendre en entrepôt pour les rassembler et ensuite revenir pour finaliser la vente. Avec Easy WMS, la commande est directement enregistrée dans le système afin qu'un autre opérateur puisse la préparer pendant que le vendeur continue de s'occuper du client. « Notre priorité est de toujours offrir le meilleur service. La technologie réorganise le travail et permet à chacun de se concentrer sur ce qui apporte le plus de valeur », déclare Enrique Hernández.

**Easy WMS met l'inventaire à jour et guide les opérateurs dans la préparation des commandes**



**« Avec Easy WMS, nous avons un contrôle plus rigoureux des stocks. Nous connaissons exactement nos niveaux de stock et l'emplacement de chaque article. »**

**Enrique Hernández**  
PDG de DIELCA

Depuis ses installations modernes de Las Palmas de Grande Canarie, l'entreprise distribue également ses produits à d'autres magasins de matériel électrique présents sur l'île et fait des livraisons à domicile. De plus, DIELCA met actuellement en place un service de *click-and-collect* grâce auquel les clients peuvent acheter en ligne puis retirer leurs commandes en point relais. « Ce type de service exige une logistique parfaitement organisée. Easy WMS nous fournit les bases pour répondre en toute confiance aux nouveaux besoins de nos clients », ajoute le PDG.

### La digitalisation se poursuit

L'implantation d'Easy WMS dans l'entrepôt de Las Palmas de Grande Canarie marque la première étape d'un projet de plus grande envergure. En effet, DIELCA prévoit de déployer progressivement le logiciel de Mecalux sur ses autres sites logistiques situés à Grande Canarie, Ténérife, Fuerteventura et Lanzarote, à partir desquels elle approvisionne plus de 1 500 clients répartis dans tout l'archipel. « L'expérience acquise dans ce premier centre nous sera utile pour aborder le déploiement dans les autres entrepôts sur des bases bien plus solides », conclut Enrique Hernández.