

Gestion en temps réel des compléments alimentaires

Clinical Nutrition, un fabricant leader dans le domaine de la nutrition et des compléments alimentaires, installe Easy WMS pour gérer la traçabilité de ses produits.

Pays : **Espagne** | Secteur : **pharmaceutique**



DÉFIS

- **Digitaliser** la gestion logistique pour contrôler les stocks en temps réel.
- Faciliter l'introduction **d'améliorations en continu** dans l'entrepôt.

SOLUTION

- **Logiciel de gestion Easy WMS.**

AVANTAGES

- Contrôle **précis** et en temps réel des références.
- Génération **d'informations stratégiques** pour une prise de décision plus cohérente visant à accroître la productivité.

Clinical Nutrition, un leader dans le développement, la fabrication et la distribution de solutions de nutrition entérale, sportive et diététique, est depuis plus de 40 ans au service de ses clients. Installée à Argenton (Espagne), l'entreprise compte plus de vingt lignes de production, et des laboratoires dédiés aux contrôles physico-chimiques et microbiologiques rigoureux. Sous les marques Persan Farma et Nutrisport, Clinical Nutrition propose une vaste gamme de produits de qualité. En 2022, l'entreprise a été rachetée par Tradebe, un groupe industriel œuvrant en faveur d'un monde plus durable et contribuant de manière significative au bien-être des personnes.

» Année de création : 1981

» Portefeuille clients : +200

Clinical Nutrition se distingue par son engagement constant envers la transformation et la recherche de solutions innovantes. Pionnière en Espagne dans la fabrication et la commercialisation de produits de nutrition sportive dans les années 1980, l'entreprise a également développé le premier traitement de nutrition entérale liquide sur le marché. Après des décennies de croissance nationale et internationale, et s'être concentrée sur le lancement de nouveaux produits, l'entreprise se lance aujourd'hui un nouveau défi : la modernisation de sa chaîne d'approvisionnement.

«Nos produits, fabriqués à Argenton (Barcelone), sont issus de matières premières de haute qualité et soumis à des contrôles et des normes de fabrication stricts. Nous sommes très exigeants concernant nos processus de production, puisque nos solutions sont vendues dans le monde entier. Nous disposons de dix zones de production comptant plus de vingt lignes de fabrication», explique Xavier Heras, directeur logistique de Clinical Nutrition.

La logistique de Clinical Nutrition est particulièrement complexe. En effet, les matières premières utilisées pour la fabrication des produits nutritionnels exigent des conditions de stockage spécifiques et des contrôles de sécurité rigoureux pour garantir une consommation sans risque. Une traçabilité permanente des articles et un suivi en temps réel sont également essentiels pour le stockage des matières premières et des produits finis dans des conditions optimales.

Afin de contrôler les références en temps réel et de renforcer sa logistique, Clinical Nutrition a mis en œuvre le logiciel de gestion d'entrepôt Easy WMS de Mecalux. Le système intervient dans tous les processus de l'entrepôt, de l'organisation à la distri-

bution des produits dans les rayonnages en passant par le déroulement des opérations. L'entreprise a également installé Supply Chain Analytics, une extension d'Easy WMS qui fournit des statistiques essentielles pour améliorer la productivité.

Avant la digitalisation de son entrepôt, Clinical Nutrition gérait les marchandises manuellement. Dans la zone de réception, par exemple, les opérateurs inscrivaient le numéro de lot et la date de péremption de chaque article reçu sur un bon de livraison puis les saisissaient dans le progiciel de gestion intégré (ERP). Désormais, grâce à l'intégration du logiciel de Mecalux à l'ERP, l'entreprise peut anticiper les arrivages de produits dans l'entrepôt, et ainsi garantir la

Le suivi de la traçabilité est essentiel pour garantir le stockage des matières premières dans les bonnes conditions



disponibilité des articles nécessaires aux lignes de production pour l'exécution de toutes les commandes.

Digitalisation de la logistique

Avec la mise en place d'Easy WMS, un logiciel de gestion d'entrepôt flexible et évolutif, Clinical Nutrition a su s'adapter avec agilité aux transformations de son activité, notamment la hausse de la demande et la multiplication des références. Ce système joue un rôle clé dans la gestion des opérations logistiques de l'entreprise :

» **Réception et stockage.** Les opérateurs effectuent une réception simplifiée de chaque palette en scannant le code-barres à l'aide de terminaux mobiles. Easy WMS enregistre ensuite les informations dans la base de données et attribue un emplacement à chaque palette. Pour cela, le logiciel utilise des algorithmes avancés et tient compte de plusieurs facteurs, tels que le type de référence, les dimensions et le niveau de demande.

L'attribution d'emplacement en fonction des caractéristiques des produits est essentielle pour garantir la fluidité des opérations dans l'entrepôt de Clinical Nutrition. Par ailleurs, le logiciel détermine des itinéraires optimaux pour que les opérateurs, aidés de chariots élévateurs tridirectionnels, parcourent les distances les plus courtes (aussi bien pour le stockage que pour la préparation des commandes).

» **Préparation et expédition des commandes.** L'entrepôt de Clinical Nutrition prépare quotidiennement un grand volume de commandes. Easy WMS fournit des instructions aux opérateurs pour chaque étape, dans le cadre d'une stratégie « homme vers le produit ».

Concrètement, Easy WMS guide les préparateurs ou picker sur les articles à retirer de chaque emplacement. Les commandes sont préparées par regroupement et par zone de travail, permettant à chaque opérateur de se concentrer sur sa zone assignée. Ainsi, ils collectent les articles de plusieurs commandes lors d'un même itinéraire.

Le logiciel communique avec les préparateurs par le biais de terminaux sans fil équipés de la technologie RFID. Après avoir effectué une tâche, celle-ci est confirmée sur l'appareil pour qu'ils puissent en recevoir de nouvelles.

Une fois le processus terminé, les commandes sont transférées vers la zone de consolidation, où elles sont emballées, cerclées et étiquetées. Parallèlement, l'entreprise édite



« Easy WMS de Mecalux nous a permis d'améliorer notre chaîne d'approvisionnement en assurant une gestion efficace des stocks, en contrôlant la traçabilité des produits en temps réel et en optimisant les processus. »

Xavier Heras

Directeur Logistique de Clinical Nutrition

la documentation nécessaire aux expéditions, puis elle organise les marchandises au niveau des quais de chargement en fonction de leur destination.

Supply Chain Analytics ou l'analyse des données stratégique

Pour une analyse approfondie de sa chaîne logistique, Clinical Nutrition s'appuie sur Supply Chain Analytics, une extension d'Easy WMS qui fournit des données exploitables sur les principales activités de l'entrepôt. Cela permet de prendre des décisions stratégiques visant à accroître la productivité.

Le système propose des tableaux de bord et des graphiques comparatifs avec des informations clés sur les performances de l'installation. Le responsable logistique peut ainsi consulter, en un coup d'œil, des indicateurs comme le nombre d'entrées et sorties de marchandises, la capacité disponible, le nombre de références, les commandes préparées ou les commandes en attente.

Par exemple, Clinical Nutrition dispose d'un tableau de bord qui affiche les articles reçus

chaque heure, le temps consacré à la réception et le taux de produits reçus en bon état. Un autre tableau de bord indique le pourcentage d'occupation de l'entrepôt et la durée de stockage, parmi d'autres informations.

Une logistique parée pour la croissance

Depuis plus de 40 ans, Clinical Nutrition n'a eu de cesse d'améliorer ses processus logistiques pour étendre son marché. La digitalisation de la chaîne d'approvisionnement avec Easy WMS s'inscrit dans la volonté de l'entreprise de consolider et de renforcer son leadership dans la fabrication de produits nutritionnels.

Le logiciel de Mecalux se distingue par sa flexibilité et sa capacité d'adaptation aux évolutions de l'activité de Clinical Nutrition, notamment la croissance continue du nombre de ses commandes. Le système offre également à l'entreprise une traçabilité totale de ses produits ainsi qu'une gestion efficace de ses stocks, répondant ainsi aux besoins des clients les plus exigeants.