

Traçabilité de la fève à la tasse

Cafés El Magnífico, figure incontournable de la torréfaction barcelonaise, garantit la fraîcheur de 650 références de café et de thé en s'appuyant sur le logiciel de gestion Easy WMS de Mecalux.

Pays : **Espagne** | Secteur : **alimentation et boissons**



Née au sein d'une épicerie familiale, Cafés El Magnífico s'est imposée dès les années 1960 comme une référence parmi les torréfacteurs barcelonais grâce à la qualité exceptionnelle de ses cafés. Depuis 1987, l'entreprise se consacre à l'importation de cafés fins et sélectionne rigoureusement des grains crus en provenance de pays tels que la Colombie, l'Équateur, l'Éthiopie, le Guatemala, le Kenya, la Papouasie-Nouvelle-Guinée ou le Pérou. Un processus de dégustation rigoureux garantit une expérience gustative optimale pour chaque client.

- » **Fondée en 1962**
- » **Clients dans le monde entier : magasins Cafés El Magnífico à Barcelone, réseau de vente en gros en Europe et en Arabie saoudite, et commerce électronique**

Lorsque le café est une passion et que chaque grain est torréfié artisanalement pour en exalter les arômes, la traçabilité revêt une importance capitale. C'est pourquoi Cafés El Magnífico, célèbre torréfacteur barcelonais, a mis en place le logiciel de gestion d'entrepôt Easy WMS de Mecalux dans ses installations de Cornellà de Llobregat (Espagne), depuis lesquelles sont approvisionnés ses clients du monde entier.



DÉFIS

- Optimiser la distribution du café torréfié, des machines et des accessoires de Cafés El Magnífico en gros, **au détail et en ligne**, ainsi que des produits de la marque de thé Sans & Sans.
- Automatiser le processus logistique et **l'intégrer à la comptabilité** pour maintenir la qualité.

SOLUTION

- **Logiciel de gestion d'entrepôt Easy WMS.**

AVANTAGES

- **Fluidifier la réception** des marchandises en provenance des pays producteurs et optimiser le contrôle des stocks grâce à des fonctionnalités clés comme l'ajout de stocks minimums.
- Simplifier **l'expédition des commandes** grâce à un service client réactif.





« Nous avons déménagé dans un entrepôt plus spacieux et avons décidé d'automatiser la gestion de nos processus logistiques et de les intégrer à la comptabilité pour faciliter la réception des marchandises, contrôler davantage les stocks et la traçabilité, tout en accélérant la préparation des commandes », explique Anna O'Flynn, responsable des opérations, projets et logistique chez Cafés El Magnífico. Jusqu'à présent, l'entreprise née dans une épicerie familiale dans les années 1960, organisait manuellement ses cafés fins et surveillait les stocks à l'aide d'un logiciel de comptabilité.

Outre la torréfaction des précieux grains qui deviendront de délicieux cafés, Cafés El Magnífico commercialise des accessoires comme des moulins, des machines à café traditionnelles ou à piston, des bouteilles, des carafes et des tasses. Le centre logistique abrite également une large gamme de thés en vrac et de sachets biodégradables de la marque Sans & Sans. Au total 650 références sont gérées. Les matières premières arrivent à Barcelone en provenance de pays producteurs ayant une longue tradition en caféière,

comme la Colombie, l'Équateur, l'Éthiopie, le Guatemala, le Kenya, la Papouasie-Nouvelle-Guinée et le Pérou.

« Nous utilisons le système FIFO (premier entré, premier sorti) pour les produits alimentaires. Le plus important est de maintenir une traçabilité logistique pour garantir la qualité », explique M. O'Flynn, qui indique qu'avec Easy WMS, Cafés El Magnífico renseigne des stocks minimums afin de recevoir des alertes lorsqu'il est temps de passer une nouvelle commande aux fournisseurs. Ainsi, un flux continu de produits est assuré pour tous ses clients. Easy WMS est le chef d'orchestre de l'installation et organise toutes les activités, de la réception à la distribution en passant par la préparation des commandes.

Dans l'entrepôt de Cafés El Magnífico, les commandes affluent et sont classées en trois catégories : celles provenant des boutiques de la marque à Barcelone, celles des grossistes en Europe et en Arabie Saoudite, et celles du portail de commerce électronique.

« C'est incroyable de voir à quel point le nombre d'appels téléphoniques a diminué. Désormais, tous les détails de chaque commande comme le type de mouture ou de conditionnement, sont directement transmis aux terminaux des opérateurs », se félicite la responsable des opérations, projets et logistique. Cette meilleure coordination se traduit par une réduction du nombre d'erreurs et une accélération de la préparation des commandes. L'historique des mouvements par Easy WMS offre à l'entreprise une meilleure visibilité sur ses processus logistiques.

Un transport maritime plus efficace

Easy WMS est intégré à l'ERP de Cafés El Magnífico. Cette coordination permet de recevoir des informations sur les matières premières entrantes et les commandes à expédier. Les lots et les dates de péremption des produits sont donc connus avant même leur arrivée dans l'entrepôt. Lors de la prépa-

ration des expéditions, Easy WMS guide les opérateurs. Le logiciel leur indique l'emplacement des articles à prélever, en optimisant l'itinéraire à suivre. Les commandes sont ensuite finalisées et placées dans la zone d'expédition en fonction de leur destination.

« Dès que l'équipe a maîtrisé le fonctionnement d'Easy WMS, tout est devenu plus fluide. Les opérateurs sont plus rapides et plus précis, ils gèrent moins d'appels et peuvent se concentrer sur nos clients », se réjouit M. O'Flynn. La digitalisation de la réception, du stockage, de la préparation et de l'expédition des commandes a dynamisé la logistique du centre logistique de Cafés El Magnífico à Cornellà de Llobregat.

Forte de son expérience dans le café, Cafés El Magnífico s'est associée aux experts en stockage de Mecalux pour continuer à partager sa passion avec le monde entier. Grâce au logiciel Easy WMS, les meilleurs arômes continueront de se répandre sur les marchés internationaux, et la marque sera prête à répondre à la demande croissante.



« Dès que l'équipe a maîtrisé le fonctionnement d'Easy WMS, tout est devenu plus fluide. Ils peuvent désormais se concentrer sur nos clients. »

Anna O'Flynn
 Chef des opérations, des projets et de la logistique à Cafés El Magnífico



Salvador Sans et Claudia Sans Witty. Photos: © Martí Pujol