

150 lignes de commande préparées par heure avec plus de 99 % de précision

Le distributeur d'ustensiles et d'équipements de cuisine Browne a internalisé sa logistique et gère plus de 5 000 références avec Easy WMS d'Interlake Mecalux.

Pays : **Canada** | Secteur : **commerce de gros et distribution**



DÉFIS

- Internaliser les activités logistiques après des années d'externalisation, sans compromettre le niveau de service offert aux clients au Canada et aux États-Unis.
- Gérer plus de 5 000 références de tailles, poids et exigences de manutention variés.
- Préparer jusqu'à 120 commandes par jour, expédiées vers une multitude de destinations via différents transporteurs.

SOLUTION

- Logiciel de gestion d'entrepôt Easy WMS.

AVANTAGES

- Gestion centralisée de toutes les opérations de l'entrepôt via un seul et même système numérique.
- Une précision supérieure à 99 % dans la gestion des stocks d'ustensiles de cuisine.
- Une productivité atteignant 150 lignes de commande par heure et par opérateur.



Basée en Ontario, au Canada, Browne est une multinationale spécialisée dans la conception, la fabrication et la distribution d'ustensiles et d'équipements de cuisine pour les professionnels et les particuliers. Son catalogue comprend des marques de renommée internationale ainsi que ses propres marques. Son engagement en faveur de la qualité et de l'innovation dans la conception de ses produits, ainsi que son orientation client, sont à l'origine de sa réputation.

» **Fondation: 1949**

» **Effectif: plus de 70 employés**

Après plusieurs années de sous-traitance de ses activités logistiques, le distributeur d'ustensiles et d'équipements de cuisine pour professionnels et particuliers Browne a décidé de reprendre la gestion de sa logistique. Pour cela, il a construit un nouvel entrepôt de 18 200 m² à Aurora, au Canada. Par ailleurs, pour améliorer sa réactivité vis-à-vis de ses clients tout en maintenant un haut niveau de service, l'entreprise a déployé le logiciel de gestion d'entrepôt Easy WMS d'Interlake Mecalux. Cette solution coordonne l'ensemble des opérations, offre de la visibilité et organise les processus, en plus d'optimiser la préparation des commandes.

Visibilité totale sur les stocks

Browne gère plus de 5 000 références d'ustensiles de cuisine de différentes tailles, poids et exigences de manutention. Avec un catalogue aussi vaste, la bonne organisation des stocks est essentielle. Pour cela, Easy WMS attribue automatiquement un emplacement à chaque produit en fonction de différents critères dont la rotation, la demande ou le poids. Ainsi, les articles les plus demandés

sont placés dans des zones facilement accessibles. En revanche, ceux qui sont plus lourds ou plus volumineux sont déposés au sol pour garantir une manipulation en toute sécurité. « Être équipés d'un logiciel logistique nous permet de mieux exploiter l'espace disponible. Notre entrepôt affiche actuellement un taux d'occupation entre 80 et 90 % », indique Sher Zafar, chargé optimisation de Browne.

Le logiciel d'Interlake Mecalux assure le suivi des marchandises — 60 palettes par jour en moyenne — dès leur réception dans l'entrepôt jusqu'à leur expédition. Grâce à des informations mises à jour en temps réel, Browne bénéficie d'une précision absolue dans la gestion des stocks et d'une traçabilité totale. « Easy WMS nous offre un contrôle strict des stocks et une visibilité complète sur les activités de l'entrepôt, tout en simplifiant les opérations », souligne Sher Zafar.



Easy WMS assure une précision absolue des stocks de l'entrepôt de Browne

Productivité dans la préparation de commandes

Au sein de l'entrepôt de Browne, l'une des activités les plus exigeantes est le picking. En effet, jusqu'à 120 commandes sont préparées chaque jour et expédiées vers les clients au Canada et aux États-Unis. Le logiciel d'Interlake Mecalux organise les tâches en fonction des priorités des commandes et des horaires de ramassage des transporteurs, tout en guidant les opérateurs étape par étape. « Grâce aux instructions d'Easy WMS, nous avons gagné en productivité, car chaque employé parvient à traiter jusqu'à 150 lignes par heure avec une précision supérieure à 99 % », explique Sher Zafar.



« Grâce à Easy WMS, nous avons gagné en productivité lors de la préparation des commandes — chaque employé peut traiter 150 lignes par heure avec plus de 99 % de précision. »

Sher Zafar

Chargé Optimisation de Browne

Mais la préparation des commandes ne s'arrête pas avec le picking. Browne a également implémenté le module Gestion des expéditions multi-transporteurs d'Easy WMS afin d'optimiser les processus d'emballage, d'étiquetage et d'expédition de ses ustensiles de cuisine. Cette solution s'intègre à ConnectShip, une plateforme centralisant les communications avec les différents transporteurs et permettant la gestion des processus d'expédition à partir d'un seul environnement. « Grâce à cette connexion, nous avons réduit les tâches manuelles, minimisé les erreurs dans la documentation et simplifié la création d'étiquettes », ajoute-t-il.

Les expéditions de Browne nécessitent parfois moins d'un camion complet. Afin d'en simplifier la distribution, Easy WMS regroupe donc les commandes de plusieurs clients en fonction du transporteur et de la date de

livraison prévue. Cela accélère la distribution et assure des livraisons dans les délais.

La digitalisation, un axe stratégique

Pour Browne, le lancement de son nouvel entrepôt représente bien plus qu'un simple changement opérationnel. Il constitue une avancée significative vers une gestion optimisée et axée sur les données de sa chaîne d'approvisionnement. « La digitalisation est devenue un pilier de notre activité, car elle

favorise une prise de décision plus éclairée et une meilleure réactivité face aux imprévus », précise le chargé optimisation.

Après avoir implémenté la solution numérique d'Interlake Mecalux et parfaitement organisé ses processus, Browne concentre désormais ses efforts sur le renforcement de son modèle logistique et sur sa démarche d'amélioration continue visant à accompagner sa croissance future.

