

Trois systèmes automatisés dynamisent les ventes en ligne de produits de salles de bain

Bathroom Mountain déploie une solution logistique complète pour préparer et expédier chaque jour des milliers de commandes en ligne à ses clients au Royaume-Uni.

Pays : **Royaume-Uni** | Secteur : **e-commerce**



DÉFIS

- Stocker des milliers de produits de différentes tailles, tels que des robinets, des toilettes et des douches.
- Accélérer la préparation des commandes en ligne pour répondre à la demande croissante au Royaume-Uni.
- Assurer l'évolutivité de l'activité et garantir le service exigé par les clients.

SOLUTIONS

- Entrepôt automatisé pour palettes.
- Convoyeurs automatiques pour palettes.
- Magasin automatique pour bacs.
- Logiciel de gestion d'entrepôts Easy WMS.

AVANTAGES

- Stockage automatisé de 17 000 palettes et 7 900 bacs et gestion simultanée de milliers de références dans trois systèmes.
- Préparation et expédition quotidienne d'un volume élevé de commandes en ligne.
- Optimisation des processus, réduction des erreurs et amélioration des délais de livraison des commandes.

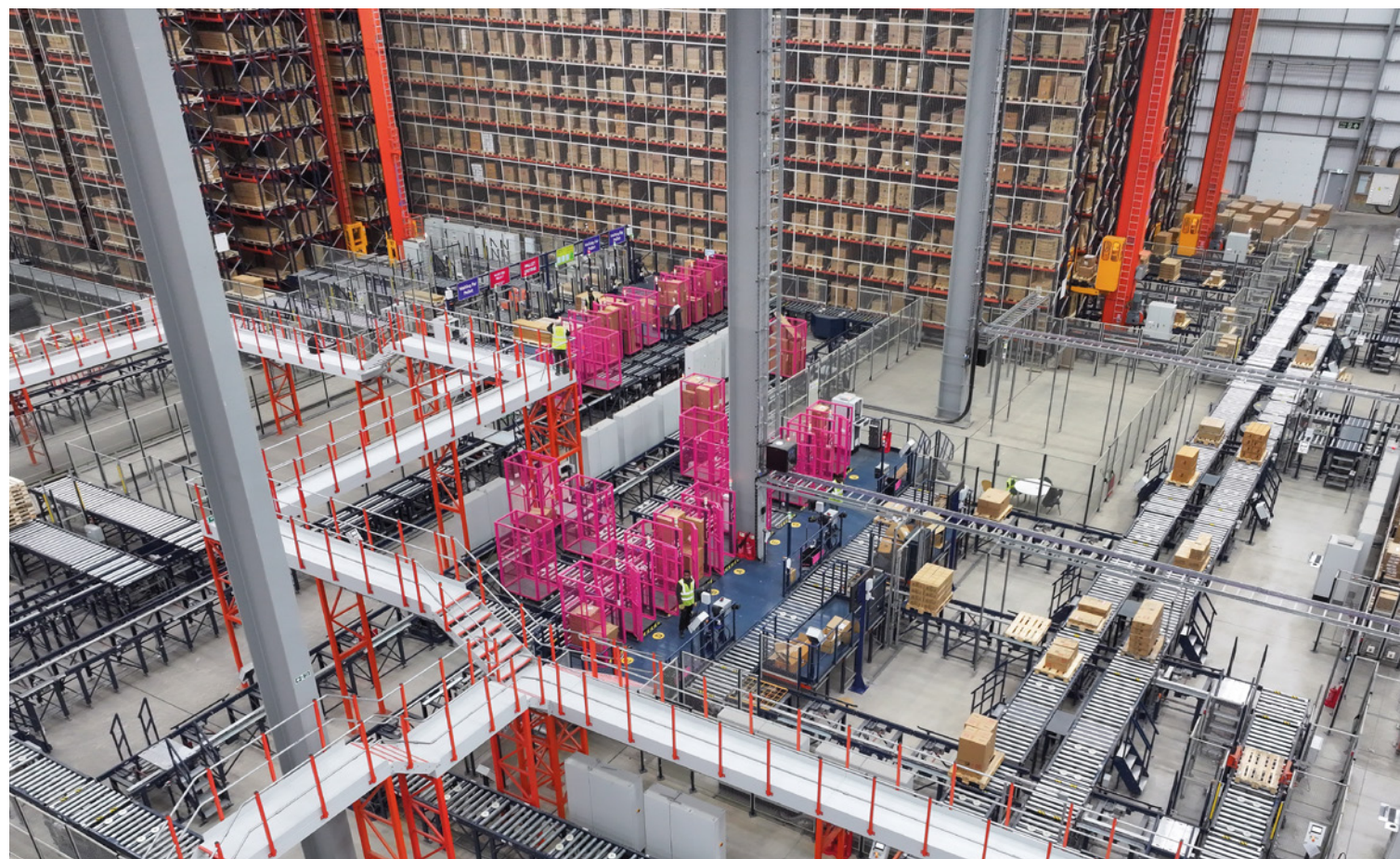
Bathroom Mountain est une entreprise britannique spécialisée dans la vente en ligne de produits pour salles de bain, notamment des baignoires, des lavabos, des systèmes de chauffage et des douches. En plus de son site e-commerce, l'entreprise dispose de plusieurs salles d'exposition au Royaume-Uni où elle propose une large gamme d'articles pour la salle de bain.

» **Fondation : 2020**

» **Équipe professionnelle : plus de 60 personnes**

« L'efficacité des expéditions est déterminante pour le succès d'un e-commerce, dans la mesure où les clients s'attendent à des livraisons rapides et à une expérience d'achat fluide », explique Shamila Iqbal, cofondatrice et directrice de Bathroom Mountain. Pour répondre à ces attentes, l'entreprise d'articles et d'accessoires pour salles de bain a délocalisé sa logistique à Stoke-on-Trent (Royaume-Uni), où elle dispose d'un centre de distribution capable de gérer un volume important de commandes quotidiennes.

Ce centre, d'une superficie de 16 000 m², intègre un showroom et trois systèmes de stockage automatisés gérés par Easy WMS. Le logiciel, développé par Mecalux, traite les commandes quotidiennes de Bathroom Mountain et contrôle en temps réel des milliers de références, des baignoires aux toilettes, en passant par les lavabos, robinets, meubles et miroirs. « Nous devions garantir l'efficacité du service exigé par nos clients. Les solutions automatisées sont indispensables pour fluidifier les processus, réduire les



erreurs et améliorer les délais de livraison des commandes », souligne Shamila Iqbal.

La technologie est le meilleur allié pour dynamiser le picking, l'opération principale de Bathroom Mountain, et garantir l'évolutivité de l'activité. Les systèmes de stockage de Mecalux sont conçus pour s'adapter et accompagner la croissance des entreprises. « Comment élargir notre gamme de produits sans compromettre l'efficacité ? », se demandait James Bacon, directeur des opérations de l'entreprise. « L'automatisation

était évidente pour optimiser nos processus et poursuivre notre développement », manifeste-t-il après avoir reçu les conseils d'une équipe d'experts de Mecalux.

La cofondatrice et directrice de Bathroom Mountain le confirme : « Nous avons choisi Mecalux pour sa grande expérience dans la conception de solutions automatisées correspondant à nos spécificités. Elle dispose d'une excellente équipe au Royaume-Uni qui nous a accompagnés à chaque étape pour mener à bien la mise en œuvre du projet. »

Sur ses 16 000 m², le centre regroupe un showroom et trois systèmes de stockage automatisés pilotés par Easy WMS



« L'association de trois systèmes de stockage automatisés nous permet de gérer un plus grand volume de commandes avec plus de précision et moins d'erreurs. »

Shamila Iqbal

Cofondatrice et directrice de Bathroom Mountain

Entrepôt automatique à deux allées, d'une capacité de **3 000 palettes** extra-longues, conçu pour les produits volumineux comme les radiateurs, les miroirs et les meubles.

Entrepôt automatique à trois allées de 120 mètres et d'une capacité de **14 000 palettes** pour les produits sanitaires et le mobilier de salle de bain.

Magasin automatique de 12 mètres de haut, d'une capacité de **7 900 bacs**, contenant des petites pièces, comme des robinets et des accessoires de salle de bain.

Deux stations de picking permettant de traiter simultanément **huit lots de commandes**.

Une navette gère **84 emplacements** destinés aux palettes à rotation rapide, qui sont envoyées directement aux postes de picking.

Deux stations de picking « produit vers l'homme » complétées par des dispositifs lumineux **put-to-light**.

Deux postes de picking où sont préparés jusqu'à **dix lots de commandes** simultanés.



La solution complète de Mecalux comprend **Easy WMS**, qui **gère simultanément** les trois systèmes de stockage automatisés et une zone avec des rayonnages manuels.



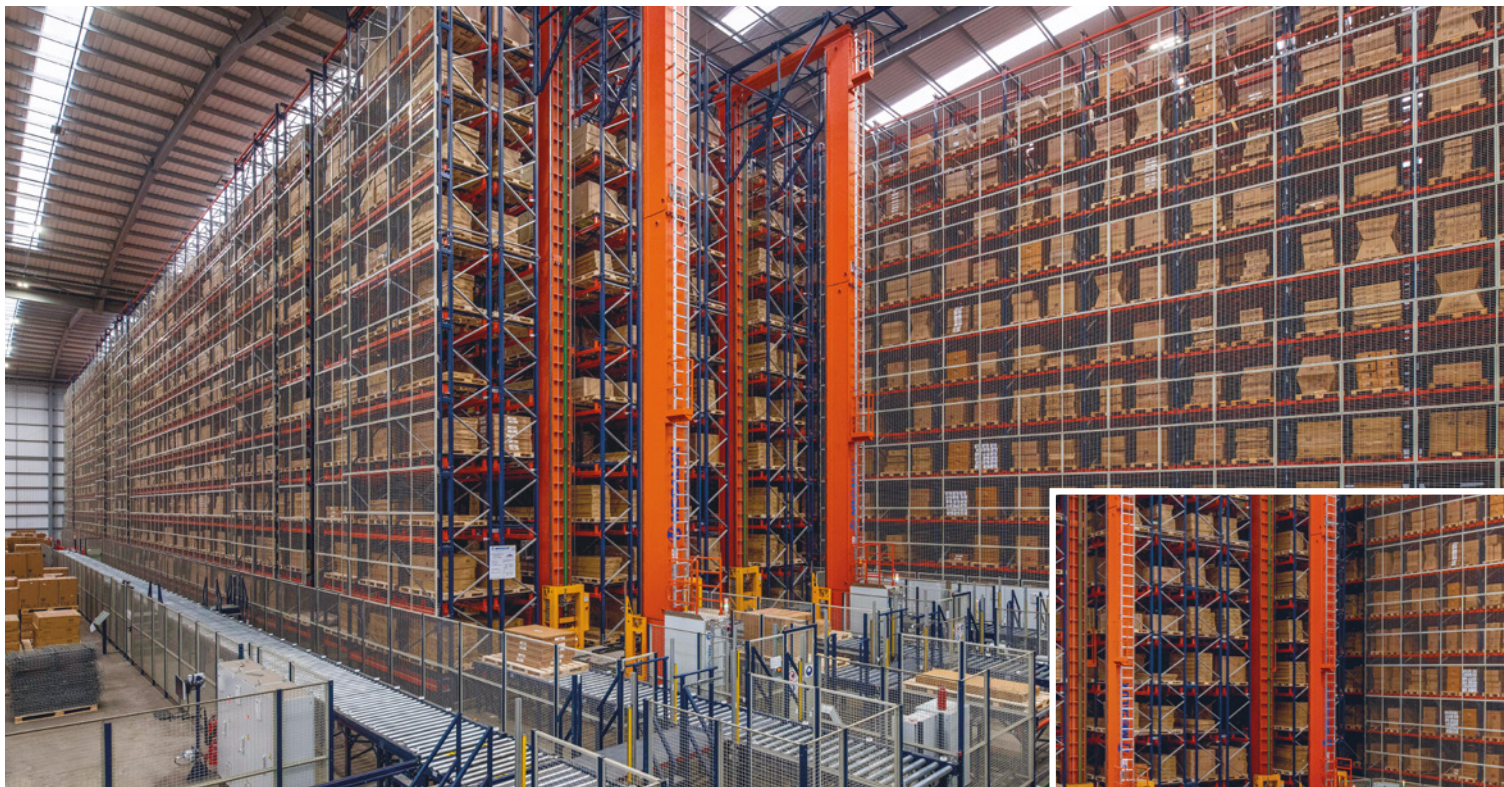
Trois systèmes automatisés dans un seul centre

Les trois solutions de stockage automatisé de Mecalux répondent au besoin de Bathroom Mountain d'accélérer les opérations de stockage et de picking de milliers de références de tailles diverses. « Après une formation initiale, le personnel a facilement adopté les nouvelles technologies logistiques. Les opérateurs ont accueilli ce changement avec enthousiasme. L'automatisation réduit leur effort physique et minimise les tâches les plus répétitives », se réjouit Shamila Iqbal.

L'un des systèmes automatiques, doté de trois allées de 120 mètres de long, peut accueillir 14 000 palettes de toilettes, de lavabos et autres éléments de mobilier de salle de bain. Il est équipé de deux postes de picking qui

permettent de préparer jusqu'à dix lots de commandes simultanées. Les produits plus volumineux, comme les radiateurs, les miroirs et les meubles, sont stockés dans un deuxième système robotisé pouvant accueillir 3 000 palettes extra-longues (1 000 mm x 2 100 mm), et doté lui aussi de deux stations de picking où huit lots de commandes peuvent être traités simultanément.

Chez Bathroom Mountain, le picking est l'opération principale, et la technologie est un levier essentiel pour atteindre une efficacité maximale



Les produits plus petits, comme les robinets et les accessoires de salle de bain, sont rangés dans un système de stockage automatique de 12 mètres de haut, d'une capacité de 7 900 bacs. « Grâce à cette solution, nous avons constaté une amélioration substantielle par rapport à notre ancien système manuel. La rapidité d'approvisionnement de la zone de picking a amélioré la précision et réduit les erreurs », affirme James Bacon. Afin d'optimiser la préparation des commandes, des dispositifs lumineux *put-to-light* ont également été installés sur les rayonnages situés juste derrière les deux postes de picking.

La solution complète fournie par Mecalux comprend Easy WMS, qui gère simultanément

les trois systèmes automatiques et une zone avec des rayonnages manuels. « Nous avons d'abord mis en œuvre le logiciel dans notre entrepôt manuel afin de faciliter l'adaptation du personnel et la transition vers l'automatisation. Easy WMS unifie et dirige toutes nos opérations manuelles et automatisées », déclare le directeur des opérations.

Réponse agile et quotidienne à la demande du e-commerce

« L'association de trois systèmes de stockage automatisés nous permet de préparer un plus grand volume de commandes et d'honorer les livraisons le lendemain », indique Shamila Iqbal.





Les produits sont stockés dans des caisses-palettes grillagées, ce qui évite les chutes et élimine le besoin de les filmer

Le processus de préparation et d'expédition des commandes de Bathroom Mountain commence dès qu'une commande est enregistrée dans le système. L'ERP informe Easy WMS pour qu'il ordonne le transfert des produits correspondants vers les différentes stations de picking. La préparation des commandes suit le critère du « produit vers l'homme » : les convoyeurs acheminent automatiquement les palettes et les bacs d'articles et d'accessoires pour salles de bain vers les postes de picking.

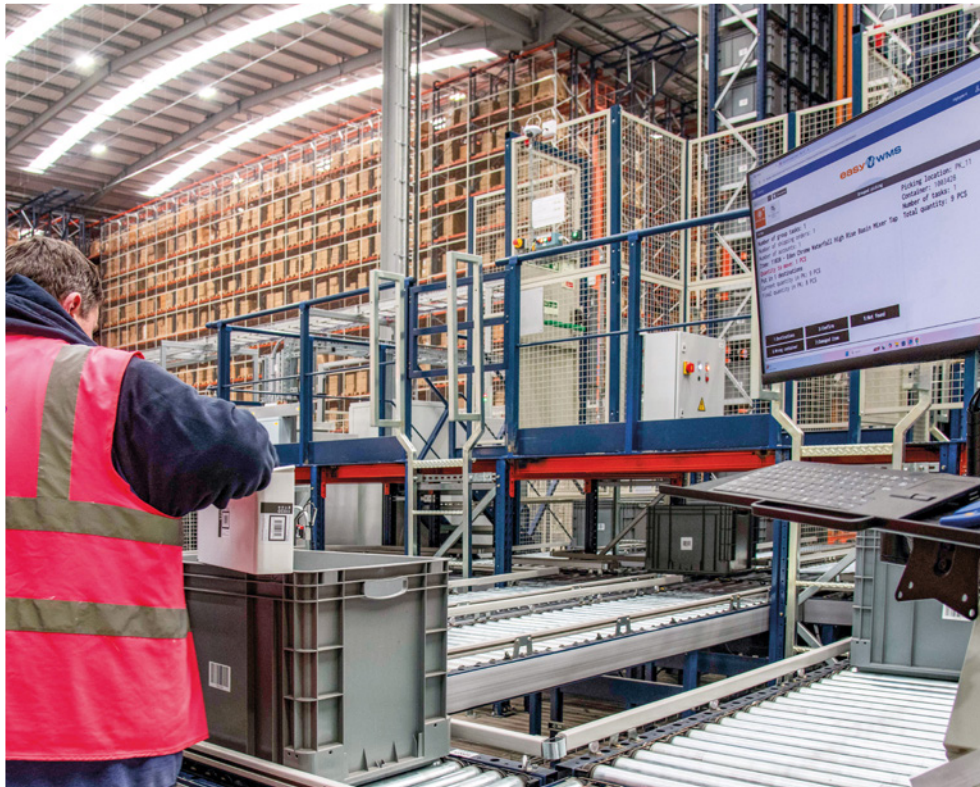
« L'un des principaux avantages de la technologie installée par Mecalux est le picking par lots », commente le directeur des opéra-

tions. Le *batch picking* consiste à collecter simultanément plusieurs unités d'une même référence qui seront ensuite intégrées dans différentes commandes. Cette méthodologie améliore l'efficacité de Bathroom Mountain en optimisant le transport interne dans l'entrepôt. De même, une zone de 84 emplacements a été aménagée pour les marchandises à plus forte rotation. Les palettes, gérées par une navette, ne sont pas stockées dans les rayonnages, mais directement envoyées aux postes de picking, ce qui maximise les cycles des transtockeurs et accélère la préparation des commandes dans l'ensemble du centre de distribution.



« Easy WMS unifie et dirige toutes nos opérations manuelles et automatisées. »

James Bacon
Directeur des opérations chez Bathroom Mountain



Les convoyeurs acheminent automatiquement les palettes et les bacs d'articles et d'accessoires pour salles de bain, accélérant le picking



Une logistique e-commerce en pleine expansion

« Investir dans l'amélioration continue est ce qui nous différencie et nous encourage à poursuivre notre croissance », manifeste la cofondatrice et directrice de Bathroom Mountain.

La solution logistique de Mecalux a aidé Bathroom Mountain à automatiser ses processus clés et à gérer avec efficacité l'augmentation de la demande. Grâce à une infrastructure évolutive et à une technologie de pointe, l'entreprise est prête à relever de nouveaux défis et à consolider sa croissance e-commerce de produits pour la salle de bain.